



Unser Leitbild

alsterdorf assistenz ost
Selbst ist der Mensch.

Präambel

Als Dienstleistungsunternehmen mit christlichen Werten und langjähriger Erfahrung bietet die alsterdorf assistenz ost gGmbH umfassende und individuelle Unterstützung für Menschen mit Behinderung, psychischen Erkrankungen, Kinder, Jugendliche und Familien. Gemeinsam mit unseren Partnergesellschaften im Verbund der Evangelischen Stiftung Alsterdorf begleiten wir Menschen auf ihrem persönlichen Weg: in ihrer persönlichen Entwicklung, in ihrem Alltag und bei der Wahrnehmung ihrer Rechte und Pflichten als Bürgerinnen und Bürger.

Wir übernehmen Verantwortung für den gemeinsamen Erfolg der Evangelischen Stiftung Alsterdorf und für die gesellschaftlichen Rahmenbedingungen, in denen wir wirken. Wir sind überzeugt: Nachhaltiges Handeln gelingt nur, wenn soziale, ökonomische und ökologische Verantwortung im Gleichgewicht stehen.

1. Diakonisches Profil

Wir stehen für Menschlichkeit und Zusammenhalt.

Wir glauben: Jeder Mensch ist von Gott als freies und einzigartiges Wesen geschaffen. Deshalb achten wir die Würde jedes und jeder Einzelnen, indem wir deren Freiheit, Verantwortung und Individualität anerkennen und respektieren.

Jeder Mensch braucht Wertschätzung, Zugehörigkeit und Bedeutung für andere und wir unterstützen Menschen und Gemeinschaften dabei, ihr Leben in diesem Sinne zu gestalten – selbstbestimmt, mit Freude und eigenem Charakter.

2. UN-Konvention

Wir sind UN-konventionell.

Wir verpflichten uns, unser Tun an den Grundsätzen der UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen auszurichten. Sie fordert, „den vollen und gleichberechtigten Genuss aller Menschenrechte und Grundfreiheiten durch alle Menschen mit Behinderungen zu fördern, zu schützen und zu gewährleisten – und die Achtung ihrer Würde zu stärken.“ (Art. 1 UN-Konvention)

Wir setzen uns dafür ein, dass gesellschaftliche Teilhabe für alle Menschen möglich ist – und dass Inklusion in allen Lebensbereichen Wirklichkeit wird. Im Bereich Kinder, Jugend und Familie sind für uns die Kinderrechte der UN-Kinderrechtskonvention handlungsleitend.

3. Assistenz

Wir fördern Selbständigkeit und Eigenkraft.

Die von uns unterstützten Menschen sind Expertinnen und Experten ihres eigenen Lebens. Wir unterstützen sie dabei, ihren Alltag so zu

gestalten, wie sie es wollen – eigenständig, selbstbestimmt und mit der Unterstützung, die sie benötigen. Teilhabe in allen Lebensbereichen zu fördern und beim Aufbau und der Pflege persönlicher Netzwerke und Beziehungen zu unterstützen, ist unsere zentrale Aufgabe. Dabei gilt: Wir respektieren unterschiedliche Lebenswege und stehen für eine Assistenz, die verlässlich, individuell und partnerschaftlich ist.

4. Arbeit, Zusammenarbeit und Führung

Wir erwarten Leistungsbereitschaft – und schaffen Arbeitszufriedenheit.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt zum Erfolg unseres Unternehmens bei. Auf allen Ebenen arbeiten wir partnerschaftlich zusammen – geprägt von Offenheit, Vertrauen und gegenseitigem Respekt.

So schaffen wir ein Arbeitsklima, in dem Leistung möglich ist.

Wir setzen auf Mitgestaltung und laden alle Mitarbeitenden ein, sich aktiv in die Weiterentwicklung des Unternehmens einzubringen – denn gemeinsames Wissen ist unsere Stärke.

Wir fördern neue Ideen, vielfältige Perspektiven und echten Teamgeist. Zufriedenheit, Motivation und Gesundheit unserer Mitarbeitenden sind für uns zentrale Voraussetzungen für nachhaltigen Erfolg. Mit unserer Tarifbindung engagieren wir uns für faire und attraktive Arbeitsbedingungen.

5. Gesellschaft

Wir gestalten Sozialräume aktiv mit.

Wir stehen für eine Gesellschaft, in der alle Menschen gleichberechtigt teilhaben können. Mit unserer Arbeit stärken wir das Miteinander und fördern nachbarschaftliche Unterstützung im direkten Lebensumfeld. In Kooperation mit Politik, Wirtschaft, Vereinen, Verbänden und Interessensgruppen setzen wir uns für eine nachhaltige Verbesserung der Lebensbedingungen ein – gemeinsam und wirkungsvoll.

6. Unternehmensentwicklung und Qualität

Wir sind ein verlässlicher Partner – heute und in Zukunft.

Die Qualität unserer Leistungen entwickeln wir kontinuierlich weiter und überprüfen regelmäßig, was wir erreichen. Unsere Arbeit orientiert sich an den Zielen unserer Gesellschafterin, der Evangelischen Stiftung Alsterdorf, und den geltenden gesetzlichen Vorgaben.

Wir handeln verantwortungsbewusst und transparent – insbesondere im Umgang mit öffentlichen Mitteln.

Dabei setzen wir auf enge Zusammenarbeit mit den Assistenznehmerinnen und Assistenznehmern, um individuelle und passgenaue Angebote zu gestalten.



Unser Leitbild

Das Wichtigste etwas leichter

alsterdorf assistenz ost
Selbst ist der Mensch.

Unser Leit-Bild

Das Wichtigste:

Wir heißen alsterdorf assistenz ost.

Wir bieten Menschen schon seit vielen Jahren Unterstützung an.

Wir helfen Menschen mit Behinderung, Menschen mit psychischen Krankheiten, Kindern, Jugendlichen und Familien.

1. Unsere christlichen Werte

Christlich hat zu tun mit dem Glauben an Gott. Das ist uns wichtig.

Wir glauben und denken:

- Alle Menschen sind von Gott gemacht.
- Für Gott sind alle Menschen gleich.
- Alle Menschen haben ein Recht auf Freiheit.
- Jeder Mensch ist anders.

2. Die Rechte von behinderten Menschen

Wir wollen die UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen und die UN-Konvention für Kinder beachten.

Die UN ist eine große Gruppe.

Sie macht für die ganze Welt Politik.

In der UN arbeiten fast alle Länder der Welt mit.

Die UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen ist ein sehr wichtiger Vertrag.

Die UN Behinderten-Rechts-Konvention soll die Rechte von Menschen mit Behinderung stärken.

Im ersten Artikel von der UN-Behinderten-Rechts-Konvention steht:

- Behinderte Menschen haben die gleichen Rechte wie alle anderen Menschen auch.
- Sie dürfen nicht schlechter behandelt werden.
- Sie sollen selbst über ihr Leben bestimmen.
- Sie sollen die Unterstützung und Hilfen bekommen, die sie brauchen.
- Behinderte Menschen sollen ernst genommen werden und mitreden können.

3. Assistenz

Assistenz ist unsere Dienst-Leistung.

Bei einer Dienst-Leistung können alle entscheiden:

- Welche Assistenz möchte ich haben?
- Von wem möchte ich Assistenz haben?
- Wie möchte ich die Assistenz haben?

Behinderte Menschen wissen am besten Bescheid über ihr eigenes Leben.

Wir regeln die Assistenz in einem Vertrag.

In dem Vertrag vereinbaren wir Ziele für die Assistenz.

Alle sollen die Assistenz so bekommen, wie sie es brauchen.

4. Das ist uns für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wichtig

- Wir wollen, dass unsere Mitarbeiter zufrieden sind.
- Wir wollen, dass unsere Mitarbeiter gute Arbeit machen.
- Verschiedene Meinungen finden wir wichtig.

5. So wollen wir Kontakte verbessern

- Wir beteiligen uns im Stadt-Teil.
- Wir machen Angebote für verschiedene Menschen. Dafür arbeiten wir mit verschiedenen Vereinen, Interessen-Vertretungen und Menschen aus der Politik zusammen.
- Alle Menschen sollen mitmachen können, wenn sie es wollen.
- Wir fördern die gegenseitige Unterstützung durch Nachbarn.

6. So wollen wir unsere Arbeit immer weiter verbessern

Sie können sich auf uns verlassen.

Unsere Arbeit überprüfen wir regelmäßig.

Wir prüfen:

- Was haben wir mit unserer Arbeit geschafft?
- Was war gut?
- Was war nicht so gut?
- Wie kann unsere Arbeit besser werden?