

# Leitbild

## alsterdorf assistenz ost

### Präambel

Als Dienstleistungsunternehmen mit christlichem Wertehintergrund, das auf langjährige Erfahrungen aufbaut, bietet die **alsterdorf assistenz ost gGmbH** vielfältige und umfassende Leistungen für Menschen mit Unterstützungsbedarf.

Gemeinsam mit unseren Partnergesellschaften im Verbund der **Evangelischen Stiftung Alsterdorf** begleiten wir sie in ihrer persönlichen Entwicklung und bei der Umsetzung ihrer Rechte und Pflichten als Bürgerinnen und Bürger.

Wir übernehmen Mitverantwortung für den Erfolg der **Evangelischen Stiftung Alsterdorf** und für die gesellschaftlichen Entwicklungen und Rahmenbedingungen. Nachhaltigkeit gelingt nur, wenn die Balance zwischen sozialer, ökonomischer und ökologischer Verantwortung gewahrt bleibt.

### 1. Diakonisches Profil

#### Wir engagieren uns für Menschlichkeit und Solidarität.

Wir glauben: Jeder Mensch ist von Gott als freies Wesen geschaffen. Wir achten die Würde eines jeden Menschen, indem wir seine Freiheit, seine Verantwortung für sich und andere, seine Autonomie und seine Individualität anerkennen und respektieren. Jeder Mensch braucht Annahme und Respekt, Gemeinschaft und Bedeutung für andere. Wir unterstützen Menschen und Gemeinschaften, ihr Leben in diesem Sinne zu entfalten und es mit Freude und Eigensinn leben zu können.

### 2. UN-Konvention

#### Wir sind UN-konventionell.

Wir verpflichten uns, unser Handeln an den Inhalten der UN-Konvention auszurichten. Das bedeutet: „Den vollen und gleichberechtigten Genuss aller Menschenrechte und Grundfreiheiten durch alle Menschen mit Behinderungen zu fördern, zu schützen und zu gewährleisten und die Achtung der ihnen innewohnenden Würde zu fördern.“ (Art. 1 UN-Konvention)

Wir tragen dazu bei, gesellschaftliche Teilhabe für alle Menschen in vollem Umfang zu ermöglichen und Inklusion zu verwirklichen.

### 3. Assistenz

#### Wir fördern Kompetenzen.

Unsere Auftraggeber sind Menschen mit Assistenzbedarf als Experten in eigener Sache. Unser Auftrag ist die Unterstützung ihrer selbständigen und selbstbestimmten Lebensführung.

Grundlagen unserer Assistenzangebote sind die im Leistungsvertrag gemeinsam formulierten Ziele.

Wir fördern uneingeschränkte Teilhabe und den Auf- und Ausbau persönlicher und sozialräumlicher Beziehungen.

Die Wahlfreiheit und Entscheidungskompetenz des Assistenznehmers sowie der uneingeschränkte Respekt, auch vor unkonventionellen Lebensstilen, sind handlungsweisend.

Unser Ziel ist es, verlässliche individuelle und partnerschaftliche Dienstleistungen zu gewährleisten.

### 4. Arbeit, Zusammenarbeit und Führung

#### Wir fordern Leistung und fördern Arbeitszufriedenheit.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt mit seiner Arbeit zum Erfolg unseres Unternehmens bei. Die Zusammenarbeit von Geschäftsführung, Mitarbeiterschaft und ihrem Vertretungsorgan findet auf der Grundlage gegenseitiger Akzeptanz und Offenheit statt.

Um das gesamte Wissen der Organisation nutzen zu können und individuelle Einflussnahme zu ermöglichen, sind alle Mitarbeitenden gefragt, sich an der Unternehmensentwicklung zu beteiligen. Wir fördern neue Ideen, Meinungsvielfalt und Teamgeist. Die Zufriedenheit, Motivation und Gesundheit der Mitarbeitenden sehen wir als wichtige Basis für erfolgreiche Arbeit. Wir binden uns tariflich und setzen uns für persönlich angemessene und attraktive Arbeitsbedingungen ein.

### 5. Gesellschaft

#### Wir beteiligen uns an der Gestaltung von Sozialräumen.

Wir fordern die gleichberechtigte gesellschaftliche Teilhabe aller Menschen. Mit unserer Arbeit fördern wir das Zusammenleben und die gegenseitige nachbarschaftliche Unterstützung von Menschen in ihrer Umgebung.

Durch Zusammenarbeit mit Vertretern aus Politik und Wirtschaft, Vereinen, Verbänden und Interessengruppen beteiligen wir uns an einer nachhaltigen Verbesserung der Lebensbedingungen.

### 6. Unternehmensentwicklung und Qualität

#### Wir sind ein verlässlicher Partner.

Wir entwickeln fortlaufend die Qualität unserer Leistungen und überprüfen regelmäßig die Ergebnisse und Erfolge unserer Arbeit. Unsere Ziele und Leistungen entsprechen den Aufträgen der Gesellschafterin und den gesetzlichen Anforderungen.

Wir gehen verantwortlich und transparent mit den von der Allgemeinheit zur Verfügung gestellten Mitteln um. Dabei setzen wir auf die enge Zusammenarbeit mit den Assistenznehmern, um individuelle und bedarfsgerechte Dienstleistungen zu bieten.