



## Gute Pflege braucht vertraute Gesichter

Mit kleinen, gut aufeinander eingespielten Teams praktiziert die Hamburger Gesundheitshilfe Bezugspflege. Das heißt für Sie, dass Sie sich nicht ständig auf wechselnde Personen einstellen müssen. Regelmäßig kommen Ihnen vertraute Pflegekräfte ins Haus. So können Sie sicher sein, dass unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sich mit den Gegebenheiten und Erfordernissen bei Ihnen auskennen und Sie nicht immer wieder neu erklären müssen, wie Sie was gemacht haben möchten. Dafür sorgt auch die geregelte Kommunikation unserer Pflegekräfte untereinander.

Wir arbeiten eng mit den behandelnden Ärzten und anderen Berufsgruppen zusammen, um so eine optimal abgestimmte Unterstützung zu gewährleisten. Und: Wir sind rund um die Uhr für Sie persönlich erreichbar. Denn auch nachts stellt die Hamburger Gesundheitshilfe die ambulante Versorgung sicher und hilft so, unerwünschte und unnötige Notarzteinsätze und Krankenhausaufenthalte zu vermeiden.

Die Hamburger Gesundheitshilfe ist eine gemeinnützige Einrichtung und Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband Hamburg

## Was Sie von uns erwarten können:

- Kostenlose Beratung, Unterstützung bei der Kostenübernahme
- Aktivierende Pflege, Mobilisation, psychosoziale Betreuung
- Hilfe bei der Grundpflege: z.B. Unterstützung beim Aufstehen, Körperpflege, Ankleiden, Prophylaxen
- Hauswirtschaftliche Hilfen: Zubereiten von Mahlzeiten, Einkäufe, Reinigung der Wohnung, Wäsche etc.
- Hilfe beim alltäglichen Leben: z.B. Begleitung zu Ärzten, Behörden, Freizeitangeboten im Stadtteil
- Hilfe bei der Wiederherstellung ihrer Gesundheit, Behandlungspflege in Zusammenarbeit mit dem Hausarzt
- Intensivpflege: z.B. Schmerztherapie, parenterale Ernährung, Infusionen, Nachtwachen
- 24-stündige Erreichbarkeit, geplante Einsätze Tag und Nacht, Notfallorganisation

Die Ambulante Alten- und Krankenpflege der Hamburger Gesundheitshilfe trägt das Siegel der Qualitätsgemeinschaft Pflege

## Am Anfang steht das persönliche Gespräch

Gemeinsam mit Ihnen und/oder Ihren Angehörigen klären wir, welche Unterstützung Sie benötigen. Diese Beratung ist kostenlos. Die Ergebnisse bekommen Sie schriftlich, ebenso eine entsprechende Kostenaufstellung. Wir kümmern uns auch um die Regelung der Kostenübernahme, helfen bei der Beschaffung von Pflegehilfsmitteln, stehen pflegenden Angehörigen mit Rat und Tat zur Seite und sind bei der Vermittlung von ergänzenden Leistungen behilflich.

Wenn es nach einem Krankenhausaufenthalt, einer ambulanten Operation oder bei akuter Pflegebedürftigkeit darum geht, zügig Unterstützung zu bekommen, können Sie sich auf unser schnelles und unbürokratisches Handeln verlassen. Rufen Sie uns an unter 040/ 20 98 82 0.

Unsere Pflegeteams arbeiten stadtteilorientiert und sind in Barmbek, Bramfeld, Dulsberg, Eilbek, Eimsbüttel, Eppendorf, Hamm, Harvestehude, Hoheluft, Hohenfelde, Horn, Rotherbaum, Steilshoop, Wandsbek und Winterhude tätig

## Unsere ambulante Alten- und Krankenpflege

Es ist keine einfache Lebenssituation, wenn man feststellen muss: „Ich komm' nicht mehr allein zurecht.“ Aber Beeinträchtigungen durch Alter, Krankheit oder Behinderung ändern meist nichts daran, weiterhin nach eigenen Vorstellungen in vertrauter Umgebung zu Hause leben zu wollen. Dazu tragen wir mit unserer Arbeit bei.

Seit über 20 Jahren bietet die Hamburger Gesundheitshilfe ambulante Pflege durch qualifizierte und engagierte Teams. Dabei stehen Ihre Bedürfnisse entsprechend Ihrer Lebenssituation im Vordergrund. Wir sorgen dafür, Wünsche und Notwendigkeiten so in Einklang zu bringen, dass Sie sich sicher und wohl fühlen können.

In der pflegerischen Betreuung ist uns die menschliche Begleitung ein besonderes Anliegen. Um den vielfältigen Bedürfnissen gerecht zu werden, stehen zusätzlich unsere Zivildienstleistenden und die Helferinnen und Helfer unseres Freiwilligen Besuchsdienstes zur Verfügung.

Sie brauchen Unterstützung.  
Sprechen wir darüber.

**Hamburger Gesundheitshilfe gGmbH**  
[www.hamburger-gesundheitshilfe.de](http://www.hamburger-gesundheitshilfe.de)

### Hauptgeschäftsstelle

Wandsbeker Chaussee 8, 22089 Hamburg  
Tel. 040 20 98 82 0, Fax 040 20 98 82 39  
[mail@hgh-ggmbh.de](mailto:mail@hgh-ggmbh.de)

### Zweigstelle Dulsberg

Alter Teichweg 124 -128, 22049 Hamburg  
Tel. 040 20 98 82 40, Fax 040 20 98 82 59  
[dulsberg@hgh-ggmbh.de](mailto:dulsberg@hgh-ggmbh.de)

### Neu: Zweigstelle West

Brahmsallee 35, 20146 Hamburg  
Tel. 040 20 98 82 80, Fax 040 20 98 82 89  
[west@hgh-ggmbh.de](mailto:west@hgh-ggmbh.de)

### Palliative Fachpflege

Rübenkamp 220 (AK Barmbek), 22291 Hamburg  
Tel. 040 20 98 82 60, Fax 040 20 98 82 69  
[hospiz@hgh-ggmbh.de](mailto:hospiz@hgh-ggmbh.de)

 **hamburger  
gesundheitshilfe**

ibold.com

Wir kommen  
damit Sie zu Hause  
bleiben können

 **hamburger  
gesundheitshilfe**